

# VraagMijn **Buddy**



# S Zorg Sense

Making  
**Sense** of  
Health Care



Download de VraagMijn**Buddy** app

**Zorgverleners  
helpen elkaar!**



# VraagMijn **Buddy**



Met én van elkaar leren door betekenisvolle feedback te geven en te ontvangen. Op alle niveaus, binnen uw eigen organisatie én daarbuiten!

De mobiele app voor iedereen in de gezondheidszorg die beter wil worden. Van student tot gediplomeerde, van administratief medewerker tot medisch specialist.

**S**  
**Zorg**  
**Sense**

Making  
**Sense** of  
Health Care

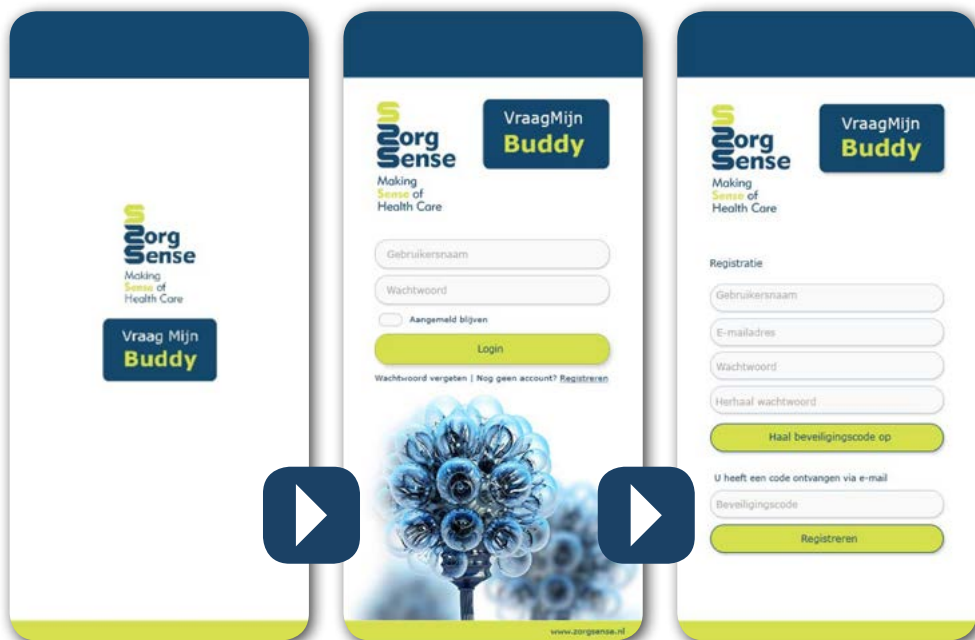


## Downloaden van de app

De app is beschikbaar via de App Store en Google Play. Vanaf 1 januari 2021 kost de app eenmalig 2,29 euro. Latere updates zullen gratis aangeboden worden.

## Aanmelden profiel

De app VraagMijnBuddy start met een beginscherm. Vervolgens verschijnt na enkele seconden een inlogscherm.



### Nieuwe gebruiker: de eerste keer aanmelden

Bij het inlogscherm kunt u, door op de link '*Nog geen account? Registreren*', de eerste maal een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken. Wanneer u de velden heeft ingevuld, klikt op u '*Haal beveiligingscode op*'. U ontvangt op het opgegeven emailadres een automatisch gegenereerde code. Vul deze code in, in het vrije vak. Vervolgens klikt u op '*Registreren*'.



Hierna komt u in het scherm van uw eigen profiel. Hier kunt u meerdere gegevens invullen, waarbij de onderdelen weergegeven in het groen verplicht zijn. Deze openbare gegevens worden straks ook zichtbaar voor anderen in de app VraagMijnBuddy. Vervolgens kunt u ook verdere gegevens invullen onder de kop 'overige gegevens'. Hier is het ook mogelijk uw wachtwoord te wijzigen. Door op de button 'Opslaan' te klikken worden de gegevens bewaard. U kunt deze gegevens altijd wijzigen door het menu (de drie puntjes rechtsboven in het scherm) aan te klikken en daar te kiezen voor 'Profiel bewerken'.

NB: De profielnaam kan niet worden gewijzigd.

The image displays two side-by-side screenshots of the VraagMijnBuddy app's profile editing interface. A central play button icon is overlaid between them.

**Left Screenshot (Profile Overview):**

- Header: VraagMijnBuddy
- Navigation icons: Home, Help, Profile, Friends, Menu
- User ID: Gebruikers ID: 127
- Profile Card: EDU logo, Ray Vondenhoff, Zorgonderwijs
- Section: Openbare gegevens (voor iedereen zichtbaar)
- Fields: Ray, Vondenhoff, Zorgonderwijs (dropdown), EDU-line / ZorgSense, Sittard (NL)
- Section: Overige gegevens (alleen zichtbaar voor buddy's)
- Footer: www.zorgsense.nl

**Right Screenshot (Additional Details):**

- Header: VraagMijnBuddy
- Navigation icons: Home, Help, Profile, Friends, Menu
- Section: Overige gegevens (alleen zichtbaar voor buddy's)
- Fields: ray@edu-line.nl, +31612411752, Zorgonderwijs, Onderwijso..., Co-owner EDU-line en ZorgSense
- Section: Wijzig wachtwoord
- Fields: Wachtwoord \*, Herhaal wachtwoord
- Button: Opslaan
- Footer: www.zorgsense.nl

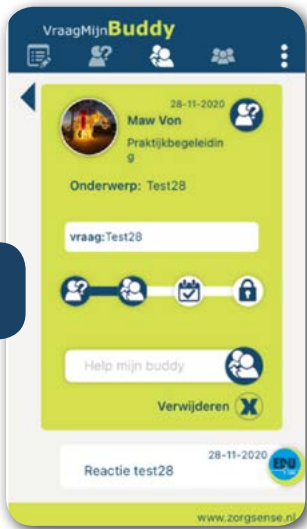


## Bestaande gebruiker: inloggen op het eigen account

Bij het opstarten van de app VraagMijnBuddy komt de gebruiker op het loginscherm. Een geregistreeerde gebruiker kan hier inloggen met de eigen logingegevens en kiezen voor 'Aangemeld blijven' door het vinkje aan te vinken. Wanneer u dit niet doet wordt u telkens bij sluiten van de app afgemeld.

## Feedbacktijdlijn

De app is gebaseerd op een door ZorgSense ontwikkeld instrument 'Peer Companionship' waarbij collega's op basis van een cyclisch gespreksmodel rondom feedback met elkaar in gesprek gaan. De gedachte achter het cyclisch gespreksmodel is dat verbeteren en ontwikkelen niet alleen te maken heeft met terugkijken en vooruitkijken, maar ook met nieuwe inzichten toepassen en evalueren. Het gespreksmodel wordt in de app weergegeven door een tijdlijn met verschillende icoontjes. De stappen op deze tijdlijn zijn uitsluitend richtinggevend.



### Uitleg over de verschillende icoontjes



Het uitzetten van de vraag.



Het feedbackgesprek met uw helper.





Het voorstellen dan wel plannen van een doel en een evaluatiedatum.



Het afsluiten van de vraag.

## Menubalk

Bovenaan in het scherm is de menubalk zichtbaar. We geven achtereenvolgens weer wat de verschillende icoontjes van links naar rechts betekenen.



Klik op dit icoon en u kunt in het onderdeel 'Help mijn buddy' een voor u interessante vraag opzoeken op categorie, beroepsgroep en/of onderwerp of trefwoord. Het is niet noodzakelijk om meer dan een veld in te vullen.



Klik vervolgens op dit icoontje om het zoeken te starten.

In het onderdeel 'Vraag mijn buddy' kunt u een eigen vraag formuleren welke in de app openbaar zichtbaar wordt.

Klik op  om te verzenden.





In het onderdeel 'Openstaande hulpvragen' staan alle vragen van buddy's die voor iedereen zichtbaar zijn. Door op een vraag te klikken wordt deze geopend en kunt u reageren.



Klik op dit icoontje om naar het scherm 'Mijn eigen hulpvragen' te gaan. Indien een groen bolletje met cijfer naast het icoontje verschijnt, zijn er ongelezen berichten.

In de lijst worden alle lopende eigen hulpvragen weergegeven, zowel vragen die voor iedereen zichtbaar zijn als de vragen die gericht zijn aan één of méérdere buddy's.







Vragen die nog niet afgesloten zijn, worden in grijs weergegeven. Vragen die afgesloten zijn, kleuren wit en blijven nog 30 dagen ná de afsluitdatum in dit scherm beschikbaar. De vrager kan afgesloten hulpvragen ook meteen verwijderen door op de 'X' te klikken.

Door op een van de vragen te klikken opent u deze. In de lijstweergave ziet u van elke vraag het onderwerp en feedbacktijdlijn. Zo ziet u in een oogopslag in welke fase de vragen zich bevinden.



Met dit icoontje gaat u naar het scherm 'Hulpvragen van buddy's'. Indien een groen bolletje met cijfer naast het icoontje verschijnt, zijn er ongelezen berichten.



In de lijst worden alle actuele vragen weergegeven waar u als helper bij betrokken bent. Bij iedere vraag worden foto, naam en onderwerp van de vrager getoond, evenals de tijdlijn, zodat u in één oogopslag kunt zien welke fase bereikt is.





In het scherm *'Zoek... - Vraag... - Mijn buddy's'* *'Zoek mijn buddy'* (groene kader): vink een van de opties aan en voer een naam, organisatie, beroepsgroep of vestigingsplaats in.



Klik vervolgens op dit icoontje om het zoeken te starten.

U ziet op basis van de zoekterm een lijst met *'Mijn buddy's'*: hier staan buddy's waarmee u reeds een connectie hebt. Ook ziet u een lijst met *'Potentiële buddy's'*. Door op een potentiële buddy te klikken ziet u beperkte informatie van de betreffende persoon en kunt u hem/haar uitnodigen. Wanneer u geen zoekterm invult, ziet u een volledige lijst.



*'Vraag mijn buddy'* (grijze kader): stel een gerichte vraag aan een of meerdere buddy's waarmee u reeds een connectie heeft. In de lijst *'Mijn buddy's'* (onder het grijze kader) kunt u maximaal 3 buddy's selecteren die de vraag ontvangen.

Klik op het icoontje  om te verzenden.

*'Buddy uitnodiging'*: wordt zichtbaar, direct onder het grijze kader, wanneer een persoon aan u een connectieverzoek heeft gestuurd.



Door hierop te klikken ziet u beperkte informatie over de persoon en kunt u hem/haar 'accepteren' of 'afwijzen'. Ook kunt u hier een persoon rapporteren als ongewenst. U dient dan in het uitvouwmenu aan te geven waarom u de persoon wilt rapporteren als ongewenst. Zo'n melding wordt door de beheerder van de app ontvangen. Bij 3 negatieve rapporten over een persoon, wordt deze als gebruiker verwijderd.

## Vragen bekijken 'Help mijn Buddy'



In het onderdeel 'Open hulpvragen' ziet u steeds alle vragen, gerangschikt op datum. Na het selecteren van een vraag, verschijnt het scherm van de desbetreffende vraag, waar u als helper op kunt reageren.

Zodra u gereageerd heeft, verschijnt uw foto/naam onder het kader met de vraag. Wanneer u al buddy bent met de vrager heeft uw foto een groene achtergrond. Bent u nog geen buddy met de vrager dan is de achtergrond wit. Nadat de vrager 3 buddy's heeft geaccepteerd, schuift de tijdlijn automatisch op en verdwijnt de vraag uit de lijst 'Open hulpvragen'.

### Specifieke casus

In het scherm van de geopende vraag kunt u zich als helper aanmelden door op de vraag te reageren. Vervolgens is het wachten op acceptatie door de vrager.



Zolang er nog geen drie helpers zijn geaccepteerd en de casus nog op 'open' staat, kunnen ook andere helpers zich aanmelden en worden zij in volgorde van aanmelding bijgehouden. De vrager kan door de aangemelde helpers scrollen en maximaal 3 helpers accepteren.

De vrager accepteert of weigert helpers. Bij weigering van een helper, komt de volgende helper in de wachtrij op de vrijgekomen plek, totdat alle drie de plekken zijn ingevuld. De vrager kan te allen tijde een helper uit de casus verwijderen, mocht deze niet voldoen en een andere helper toevoegen. Het is niet verplicht om de verwijderde buddy te vervangen, men kan ook met minder buddy's de casus voortzetten.

- Geaccepteerd = poppetje met vinkje in blauw tegen groene achtergrond.
- Nog niet geaccepteerd = poppetje met vraagteken in blauw tegen witte achtergrond.
- Plek vrij = poppetje met vraagteken in grijs tegen witte achtergrond.

Wanneer de plekken zijn ingevuld, verdwijnt de casus uit de lijst 'Open hulpvragen'.

## Vragenlijst 'Mijn eigen hulpvragen'



Op het scherm 'Mijn eigen hulpvragen' vindt de vrager zijn eigen uitgezette vragen. Door op de vraag te tikken, opent u deze.

Door middel van een groen bolletje met cijfer wordt het aantal ongelezen berichten aangegeven. In de lijstweergave ziet u van elke eigen vraag het onderwerp met feedbacktijdlijn en kunt u zien in welke fase de vraag zich bevindt.



Wanneer u als vrager de vraag hebt gesloten, is deze niet meer zichtbaar in de app, behalve in de vragenlijst van de vrager zelf. Hier wordt de casus nog 30 dagen bewaard en daarna definitief verwijderd uit de app.



U kunt een eigen vraag ook handmatig verwijderen door eerst op de vraag en vervolgens op  te klikken.

Door te klikken op een vraag in de lijst, ziet de vrager ook de persoon/personen die zich bij de betreffende vraag als helper heeft/hebben aangeboden. Door een persoon te selecteren opent zijn/haar reactie en kan de vrager de persoon accepteren en daarmee een conversatie starten óf de helper afwijzen.



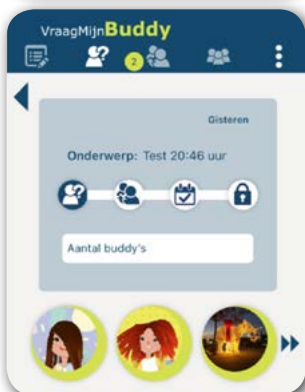
Een geaccepteerde helper wordt 'groen' en automatisch toegevoegd aan de lijst 'Mijn buddy's'. De vrager kan de status van de casus op de tijdlijn wijzigen, waardoor deze uit de lijst 'Open hulpvragen' verdwijnt, ook als er minder dan 3 helpers hebben gereageerd.



Bij 3 geaccepteerde helpers verdwijnt de casus automatisch uit de lijst 'Open hulpvragen'. De vrager bepaalt de status van de vraag en kan deze op elk moment sluiten. Als zich meer helpers aanmelden, komen deze op volgorde van aanmelding in een wachtrij te staan.

De wachtrij is zichtbaar en de vrager kan eerst alle reacties inzien en ook wisselen, door een van de eerste 3 geaccepteerde helpers te verwijderen.

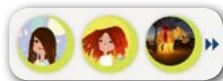
## Hulpvragen plaatsen



1. In het zoekscherm: alle gebruikers van de app kunnen de vragen onder het kopje 'Openstaande hulpvragen' zien. Iedereen kan op deze vragen reageren. De vrager ziet wel of er reeds reacties zijn geplaatst, echter (nog) niet de inhoud van de reactie. De eerste drie reacties van de wachtrij:

- Reacties accepteren en het gesprek aangaan: één tot maximaal drie personen worden geaccepteerd als helper, de casus verdwijnt uit het open netwerk.

- Een of meer van de reacties verwijderen: de volgende(n) in de wachtrij word(t)en) getoond.
- De gehele wachtrij is zichtbaar (iPhone).



- De volgende in de rij wordt zichtbaar zodra een helper wordt afgewezen (Android).



De vrager kan eerst alle reacties inzien en ook wisselen, bijvoorbeeld door een van de eerste 3 geaccepteerde helpers te verwijderen.

2. Direct bij een of meerdere buddy's: de helper kan het gesprek aangaan om al dan niet te ondersteunen.

## Menu via de 'drie puntjes' rechtsboven in het scherm



'Zoeken': klik hierop en er verschijnt boven in het scherm een zoekbalk: hiermee kunt u in de betreffende pagina zoeken.

'Profiel bewerken': klik hierop en u komt op de pagina van u eigen profiel. Hier kunt u wijzigingen en/of aanvullingen doen op uw bestaande profiel. Door op 'Opslaan' te klikken, worden de veranderingen opgeslagen.

'FAQ': klik hierop om via veel gestelde vragen snel een antwoord te vinden wanneer u iets over de app wilt weten.

'Voorwaarden': lees hierin de algemene voorwaarden en de privacy-verklaring van de app. Deze heeft u reeds met het downloaden van de app geaccepteerd. In dit scherm kan de link [www.vraagmijnbuddy.nl](http://www.vraagmijnbuddy.nl) worden aangeklikt voor meer inhoudelijke informatie op de landingspagina van VraagMijnBuddy.

'Instellingen': Klik hierop om verschillende meldingen van berichten in te stellen. Ook kunt u hier aangeven of u online dan wel offline wilt zijn in de app al dan niet met een 'autoresponder' tekst.



Kies met taal de juiste taal. Binnen deze pagina kunt u ook u profiel verwijderen uit de app. U krijgt dan eerst nog een bevestigingsvraag alvorens uw profiel definitief verwijderd wordt uit de app.

'Uitloggen': klik hierop wanneer u echt wilt uitloggen van de app. Bij en volgend gebruik van de app zult u dan weer moeten inloggen.



Making  
**Sense** of  
Health Care

[www.VraagMijnBuddy.nl](http://www.VraagMijnBuddy.nl)

**ZorgSense**

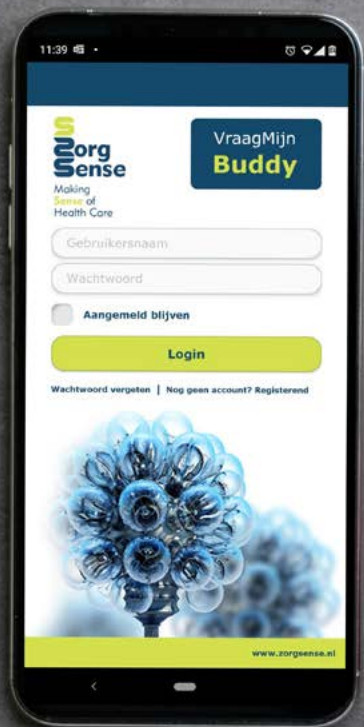
Poststraat 10-8  
6135 KR Sittard  
T +31 (0)6 41225052  
info@zorgsense.nl  
www.zorgsense.nl





Download de VraagMijn**Buddy** app

**Zorgverleners  
helpen elkaar!**



[www.VraagMijnBuddy.nl](http://www.VraagMijnBuddy.nl)